



[Handwritten signature]

Relatório de Satisfação das Entidades/Empresas Parceiras Ano Letivo 2023-2024

Data: 2024-07-24

Handwritten signature and initials in blue ink.

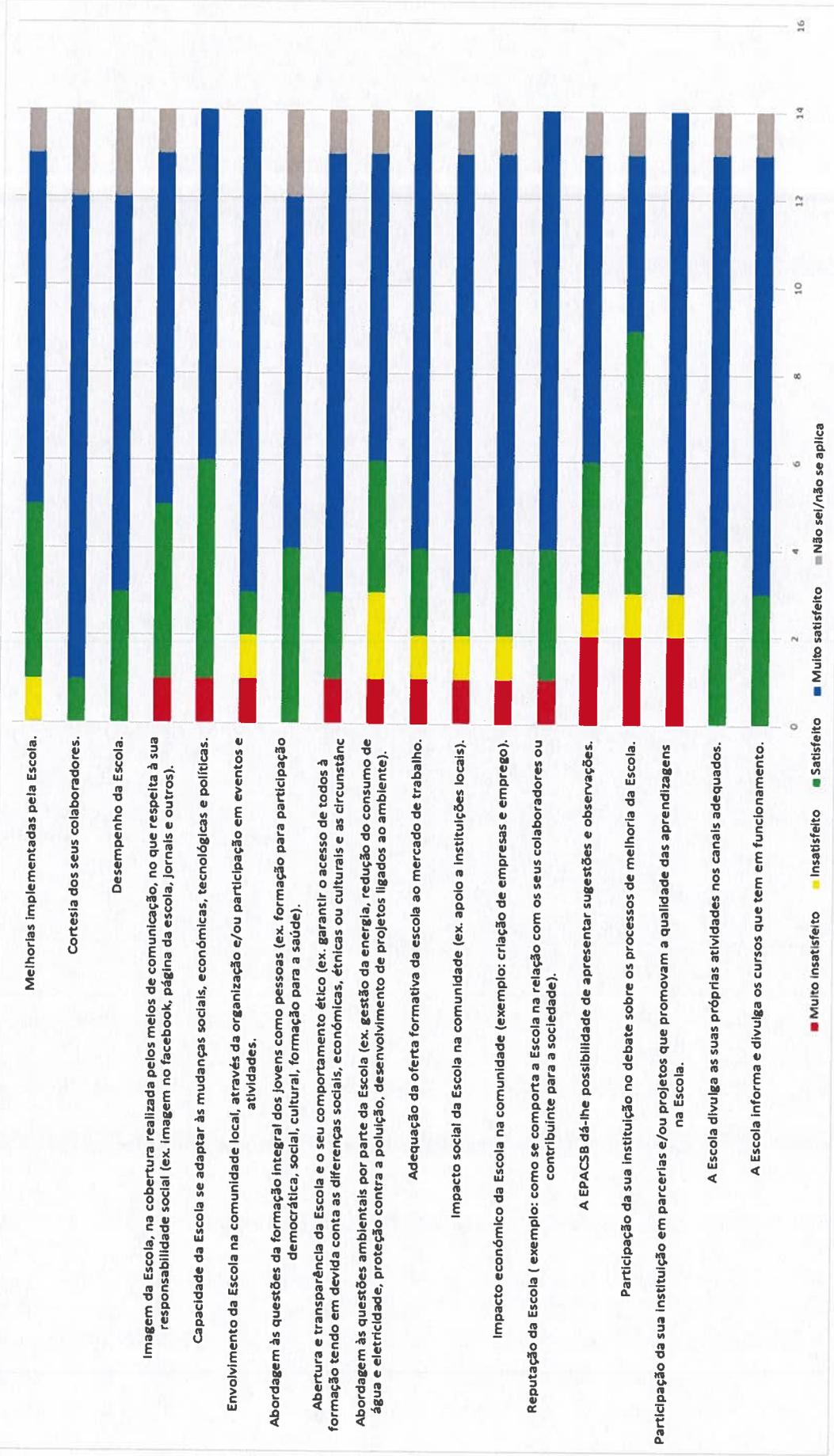
1. Dados de caracterização:

- O questionário foi enviado por email, com contacto telefónico, a 26 parceiros da EPACSB. Obtiveram-se 14 respostas (53,8%), todas registadas de forma anónima;
- O questionário incluía 18 questões de resposta fechada com possibilidades de resposta entre os níveis 1 (nada satisfeito); 2 (pouco satisfeito); 3 (satisfeito); 4 (muito satisfeito) e 5 (Não sei/não se aplica), incluía ainda a possibilidade de registo de sugestões de melhoria;
- As respostas foram registadas durante o mês de junho.

2. Conclusões:

- À exceção da questão “Participação da sua instituição no debate sobre os processos de melhoria da Escola”, o nível de satisfação médio foi superior a 3, considerando as respostas de nível 1 (nada satisfeito) a 4 (muito satisfeito);
 - Considerando as respostas de nível 1 (nada satisfeito) a 4 (muito satisfeito), o nível médio de satisfação foi de 3,51 e cerca de 90% manifestaram-se Satisfeito/Muito satisfeito perante as afirmações propostas;
 - Um dos parceiros manifestou-se Muito Insatisfeito em 11 das 18 questões colocadas;
 - O nível médio de satisfação foi mais elevado nos assuntos relacionados com a “Cortesia dos seus colaboradores”; “A Escola informa e divulga os cursos que tem em funcionamento” e “Desempenho da Escola”;
 - O nível médio de satisfação foi mais baixo na questão “Participação da sua instituição no debate sobre os processos de melhoria da Escola”;
 - A opção “Não sei/não se aplica” foi escolhida em cerca de 6% das respostas; as questões em que esta opção foi mais escolhida foram: “Abordagem às questões da formação integral dos jovens como pessoas (ex. formação para participação democrática, social, cultural, formação para a saúde)”, “Imagem da Escola, na cobertura realizada pelos meios de comunicação, no que respeita à sua responsabilidade social (ex. imagem no facebook, página da escola, jornais e outros) e “Desempenho da Escola”;
 - Foi registada uma sugestão de melhoria, por um respondente:
- ✓ Necessidade de uma grande melhoria do cultivo da quinta, integrando mais os alunos nas atividades.

3. Contagem de respostas por questão (número):



Santo Tirso, 24 de julho de 2024

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,

